



## Normes d'ús, funcionament i notes informatives de l'hotel.

- L'edifici de l'hotel del Pi de Sant Just inclou les habitacions, apartaments i zones comunes, **si vosté busca un hotel amb servei de buffet i restaurant integrat , aquest no és el seu lloc.** Tenim un restaurant separat 50 metres de l'hotel que està obert de 8:30h a 17:00h per qualsevol cosa que pugui necessitar. El restaurant romandrà tancat els dilluns no festius especials.
- L'hotel del Pi li garanteix les 24h del dia un telèfon d'assistència i /o informació per qualsevol dubte o necessitat que pugui tenir durant la seva estança.
- L'accés a l'hotel és mitjançant codis personalitzats, això significa que no és necessari contactar amb cap classe de persona de l'empresa durant la seva entrada i/o sortida.
- L'Hotel el Pi no es fa responsable dels objectes personals que pugui perdre o espatllar durant la seva estança, guardi'ls a un lloc segur.
- No està permès fumar a les habitacions, fer-ho pot tenir penalització econòmica.
- El client haurà de facilitar una targeta Visa vàlida en concepte de garantia un cop materialitzada la reserva.
- No està permès entrar a l'hotel cap classe d'animals.
- No es poden rebre visites a les habitacions de persones que no tinguin reserva al mateix hotel.
- Es podrà ocupar l'habitació reservada a partir de les 13.00h del dia de l'entrada, i s'haurà de deixar lliure abans de les 11:30 h del dia de la sortida.
- Als espais comuns hi ha càmeres de seguretat amb l'única finalitat que es respectin les normes. En cap cas s'utilitzaran per a altres finalitats d'acord amb la llei de protecció de dades.
- El robatori d'objectes com tovalloles, comandaments de TV, accessoris , etc., serà penalitzat i s'utilitzarà la targeta Visa facilitada en concepte de garantia per cobrar els imports pertinents.
- Està prohibit cuinar i menjar a les habitacions, si vostè vol menjar alguna cosa, ho pot fer a l'espai comú de Vending preparat per aquestes tasques.